

2021
AAA

Srebrna izvrsnost

TKIC d.o.o.

OIB: 38764691223
Dun & Bradstreet d.o.o. / 15.9.2021

Program rada TKIC d.o.o.

za 2022. godinu

Lepoglava, 04. siječanj 2022.



tkic

TURISTIČKO KULTURNO INFORMATIVNI CENTAR

SADRŽAJ

UVOD	3
PROJEKT UPRAVLJANJA GRADSKOM IMOVINOM	4
PLAN ODRŽAVANJA OBJEKTA I ISPITIVANJA INSTALACIJA I UREĐAJA U DOMU KULTURE	5
PRAĆENJE PROVEDBE provedbenog plana grada lepoglave	7
PROJEKT SURADNJE NA ZAJEDNIČKIM PROJEKTIMA OD REGIONALNE I LOKALNE VAŽNOSTI.....	8
PROVEDBA PROJEKATA.....	9
PROJEKT RAZVOJA KAPACITETA MSP I PRIVLAČENJE INVESTICIJA	10
Pružanje savjetodavne usluge poduzetnicima u svrhu prijava projekata na nacionalne i EU fondove.....	12
Edukacije poduzetnika, obrtnika i OPG-ova.....	13
Privlačenje investitora i investicija.....	14
PROJEKT PROMOCIJA KULTURNE I PRIRODNE BAŠTINE	14
RAZVOJ TURIZMA.....	16
PROJEKT PODIZANJA TURISTIČKE KONKURENTNOSTI KROZ RAZVOJ NOVE TURISTIČKE PONUDE.....	20
Centar pavlina.....	21
UGOSTITELJSKI OBJEKTI – CAFFE BAR „LUNA“ I CAFFE BAR I NOĆNI BAR „TAWAN“	27
Caffe bar i noćni bar „TAWAN“	27
SUVENIRNICA.....	28
RAZVOJ GLAZBENE SCENE	29
Glazbena i ostala multimedijalna oprema	30
Tonski studio i razvoj multimedije	31
Ostalo.....	31

INFORMIRANJE I RAZVOJ DIGITALNIH MEDIJA	31
RAČUNOVODSTVO	33
FINANCIJSKI PLAN	35
ZAKLJUČAK	36

UVOD

Turističko kulturno – informativni centar d.o.o. (skraćeno TKIC d.o.o.) osnovan je 22. prosinca 2008. godine od grada Lepoglave, koja je i 100% vlasnik TKIC-a d.o.o. Osnivanjem TKIC-a d.o.o. grad Lepoglava je oformio neovisno tijelo koje će upravljati objektom „Dom kulture“ i tako ispunio jedan od uvjeta održivosti projekta „Tourist and Cultural Information Centre – TCIC“ financiranom EU sredstvima iz fonda PHARE 2005. Provođenje projekta je završilo 2017. godine te je tvrtka i dalje nastavila uspješno poslovanje.

TKIC d.o.o. kao javna tvrtka koja svoje poslovanje temelji na politikama razvoja grada Lepoglave, svoj Plan rada TKIC-a d.o.o. i izradila u skladu sa sljedećim gradskim razvojnim programima:

- Strategija razvoja turizma
- Program ukupnog razvoja grada Lepoglave
- Zeleni plan
- Gradski program djelovanja za mlade
- Strategija gospodarskog razvitka grada Lepoglave
- Strategija razvoja grada Lepoglave
- Strategija LAG-a Sjeverozapad
- Provedbeni program Grada Lepoglave

Prilikom pripreme i provedbe projekta TCIC definirana je primarna uloga TKIC-a d.o.o. koja je razvoj turizma i kulture s naglaskom na infrastrukturnu potporu. Osnivač TKIC-a d.o.o. u 2009. godini proširuje područje djelovanja tvrtke te se uloga upravljanja infrastrukturom (1.700 m²) proširuje razvojnim zadacima (razvoj kulture i turizma za područje grada Lepoglave). Za posljedicu, TKIC d.o.o. usklađuje svoj plan rada i počinje provoditi aktivnosti razvoja kulture i turizma u 2009. godini.

Pošto je turizam i kulturu nemoguće razvijati ako se ne obuhvate i ostali sektori, za 2020. godinu TKIC d.o.o. zajedno sa osnivačem definira sljedeće razvojne prioritete:

- Razvoj kulture grada Lepoglave
- Razvoj turizma grada Lepoglave
- Razvoj ljudskih potencijala na području grada Lepoglave
- Razvoj civilnog društva u gradu Lepoglavi
- Razvoj gospodarstva u gradu Lepoglavi

Osnivanjem Projektne razvojne jedinice TKIC d.o.o. prelazi na projektno usmjereno poslovanje, financirano iz dobivenih projekata, koje mu donosi prednosti glede stabilnosti poduzeća, konkurentnosti na tržištu, dobivanje novih znanja na gore navedenim tematskim područjima te pozicioniranje na tržištu kao renomirana tvrtka u segmentu privlačenja sredstva za svoje korisnike. Nakon završetka projekta TKIC tvrtka većinu svojih prihoda ostvaruje upravo preko prijave i provedbe EU fondova.

PROJEKT UPRAVLJANJA GRADSKOM IMOVINOM

Zadaća TKIC-a d.o.o. je osigurati funkcioniranje javnog objekta „Doma kulture“ što podrazumijeva održavanje objekta i opreme. U tu svrhu osigurali smo sve preduvjete za stručno održavanje svih uređaja u sklopu Centra. Potpisani su ugovori o stručnom nadzoru i održavanju svih važnijih segmenata održavanja (kotlovnica, uređaj za hlađenje, vatrodajiva, video nadzor, vatrogasni aparati, dizalo, računalna oprema, dimnjačarske usluge i sl.). Uz sve navedeno, Centar je sa svom svojom opremom osiguran kod osiguravajućeg društva čime su osigurani svi preduvjeti za normalno funkcioniranje bez bojazni za potencijalnim većim kvarovima, oštećenjima ili svojevrsnim havarijama.

U 2020. godini zaposlila se nova osoba domar/kotlovnica koja održava sve gradske objekte (društveni domovi, sportski objekti, zgrada gradske uprave). Održavanje će sadržati redovitu kontrolu gradske infrastrukture, vođenje svih potrebnih evidencija te predlaganje vlasniku o bilo kakvim sanacijama, investicijama.

Pored redovnih djelatnosti tijekom 2021. godine nabavljena je dodatna tehnička oprema za kvalitetnije uslugu korisnicima. Multimedijaska infrastruktura je nužna za djelovanje cijelog Centra i kao takva je podložna kvarovima, nakon određenog perioda potrebno je modernizirati/zamijeniti dotrajale komponente IT sustava što se i planira tijekom svake godine. Naime, obzirom da TKIC d.o.o. želi biti u vrhu svakog područja kojim se bavi, nužno je stalno ulaganje kako u opremu, tako i u ljudski kadar.

PLAN ODRŽAVANJA OBJEKTA I ISPITIVANJA INSTALACIJA I UREĐAJA U DOMU KULTURE

Dizalo

- redovni mjesečni servis i pregled dizala po ugovoru s ovlaštenom tvrtkom
- redovni godišnji pregled i ispitivanje dizala od strane Zavoda za integralnu kontrolu Zagreb
- eventualni izvanredni popravci

Održavanje plinske kotlovnice

- ispitivanje nepropusnosti plinske instalacije od strane distributera
- mjesečna kontrola dimnih plinova od strane dimnjačara s koncesijom te generalno čišćenje i konzerviranje kotla prije sezone grijanja
- servis plamenika od strane ovlaštenog servisera
- ispitivanje podešenosti sigurnosnog ventila od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje ventilacije plinske kotlovnice od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje sustava za detekciju zapaljivih plinova u kotlovnici od strane ovlaštene tvrtke
- mjerenje emisije onečišćujućih tvari u zrak iz stacionarnog izvora od strane ovlaštene tvrtke

Klima sustav

- servis od strane ovlaštenog servisa

Vatrodjavna centrala

- dva redovna servisa od strane ovlaštenog servisa
- godišnje ispitivanje sustava automatske dojava požara u objektu od strane ovlaštene tvrtke

Objekt

- ispitivanje unutarnje hidrantske mreže od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje i mjerenje sustava zaštita od munje od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje panik rasvjete od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje uređaja za isključivanje električne energije u slučaju hitnosti od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje radne okoline od strane ovlaštene tvrtke
- ispitivanje električne instalacije:
 - ispitivanje kontinuiteta zaštitnog vodiča i vodiča za izjednačavanje potencijala
 - ispitivanje električnog izolacijskog otpora vodiča
 - ispitivanje zaštite od indirektnog dodira
 - ispitivanje zaštitnih uređaja
 - ispitivanje otpora uzemljivača

Ugostiteljski objekt

- ispitivanje svih uređaja od strane ovlaštene tvrtke

Automatska klizna vrata

- servis od ovlaštenog servisera

Periodični i kontrolni pregled vatrogasnih aparata

- servis od ovlaštene tvrtke

PRAĆENJE PROVEDBE PROVEDBENOG PLANA GRADA LEPOGLAVE

U 2021. godini TKIC d.o.o. je izradio temeljni dokumenti razvoja Grada Lepoglave, Provedbeni program Grada Lepoglave za razdoblje od 2021. – 2025. godine. Naime, postojeća Strategija razvoja je izrađena za period 2014. – 2020. godine. Strategija razvoja grada je temeljni strateški projekt politike regionalnog razvoja u kojem su definirani ciljevi i prioritete njegova razvoja. Njezina važnost proizlazi iz činjenice da kreira sveobuhvatan razvoj na principima održivosti, optimalne iskorištenosti resursa (financijskih sredstava, ljudskog kadra, prirodnih i drugih resursa), postizanja razvojnih ciljeva te u konačnici, zadovoljstva svih stanovnika Grada Lepoglave. Promjenom zakonodavnih okvira novi dokument prati mandat gradonačelnika te je kao takav u trajanju do 2025. godine te usko vezan uz gradski Proračun. Svrha Programa je definirati razvojne probleme Grada te načine optimalnog korištenja njegovih vrijednih resursa i potencijala koji će omogućiti učinkovitiji, kvalitetniji i uravnoteženiji razvoj gradskog područja kao cjeline. Gradsko Provedeni plan mora biti usklađen sa svim strategijama koje se odnose na područje djelovanja. Osim toga, morala se uskladiti i potreba za strateškim i proračunskim planiranjem, odnosno uskladiti „proračunske dokumente“ sa Provedbenim programom Grada Lepoglave, tj. reformskim, investicijskim i ostalim mjerama koje su opisane u zasebnom provedbenom dokumentu.

Također, TKIC d.o.o. će savjetovati gradsku upravu o razvojnim projektima te provoditi usluge pripreme i provedbe projektnih prijedloga u svrhu ispunjenja ciljeva iz programa. Obzirom da je najavljeni veći broj projekata i programa u kojima su jedinice lokalne samouprave prihvatljivi prijavitelji, pratiti će se tokom cijele godine natječaji te aplicirati projekte na iste. Ključno je biti informiran o svim natječajima kako bi gradska uprava mogla odlučiti o pravovremenim i bitnim potezima glede razvoja grada.

PROJEKT SURADNJE NA ZAJEDNIČKIM PROJEKTIMA OD REGIONALNE I LOKALNE VAŽNOSTI

Projektno razvojni ured koji je u sklopu TKIC-a d.o.o. će tijekom 2022. godine raditi na aplikacijama za prijavu projekata od regionalne i lokalne važnosti. Tijekom godine, održavat će se koordinacijski sastanci sa predstavnicima grada Lepoglave vezani za identifikaciju i kreiranje projektnih ideja za koje će se prijaviti u 2022. godini.

Nakon definiranja prioritetnih projekata popunit će se aplikacijski obrasci i prijaviti projekti na za to pogodne fondove. Tako će se tijekom 2022. godine kandidirati najmanje 30 projekata prema različitim fondovima.

Od projekata na kojima će se raditi izdvajamo:

- Centar pavlina Lepoglava – prijava na EFRR (Kulturna baština i turizam)
- Prijava projekata na OPKK (Operativni program Konkurentnost i kohezija)
- Prijava projekta na međunarodne suradnje na Kreativna Europa
- Priprema projekta na INTERREG Central Europe
- Priprema projekta na ESF natječaje
- Europa za građane

Prema Ministarstvima će se prijaviti na sljedeće teme:

- Razvoj turizma
- Razvoj gospodarstva
- Razvoj ruralnog područja
- Razvoj kulture
- Razvoj civilnog društva
- Razvoj sportskog potencijala
- Izgradnja, rekonstrukcija, adaptacija kulturne infrastrukture
- Energetski projekti
- Međunarodna kulturna suradnja

Nadalje, TKIC će raditi i na implementaciji Županijskog provedbenog programa Varaždinske županije kroz participiranje u partnerskim odborima, identificiranje i prijavljivanje projekata od regionalne važnosti te kroz ostale aktivnosti na zahtjev Varaždinske županije ili Javne ustanove za regionalni razvoj Varaždinske županije.

PROVEDBA PROJEKATA

Tijekom 2022. godine, TKIC d.o.o. provoditi će projekte koji su odobreni i ugovoreni u prethodnom razdoblju, te koji su prijavljeni tijekom 2021. godine za koje se očekuje njihova provedba u ovoj godini, a TKIC d.o.o. je sudjelovao u pripremi projekata i/ili je prijavitelj, partner ili pak provodi projekt.

Radi se o slijedećim projektima:

- Centar pavlina Lepoglava – prijava projekta
- Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza
- Prijava projekata iz područja informiranja o EU
- Prijava projekata iz područja sigurnosti cestovnog prometa

- Projekti iz Programa prekogranične suradnje Slovenija – Hrvatska, INTERREG
- Kreativna Europa
- Energetski projekti
- Rekonstrukcije nerazvrstanih cesta
- Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području konzorcija Donja Voća
- Interlacing
- Pokreni se, zdravo je
- Uređenje atletske staze i mnogi drugi

Zbog svoje velike važnosti te značajne investicije, detaljan opis projekta Centar pavlina Lepoglava.

PROJEKT RAZVOJA KAPACITETA MSP I PRIVLAČENJE INVESTICIJA

Razvoj poljoprivrede i gospodarstva te malog i srednjeg poduzetništva na području Lepoglave kao prioritet Grada Lepoglave, predstavlja i jednu od ključnih uloga TKIC-a d.o.o. Kao i u proteklom razdoblju, tijekom 2022. godine TKIC d.o.o. će i nadalje pružati usluge savjetovanja i pomoći te podršku u izradi projekata malom i srednjem poduzetništvu za prijavu na nacionalne i EU fondove. U dosadašnjem periodu bilježimo povećanje interesa poduzetnika sa područja Grada te smo kapacitete zaposlenih u TKIC-u d.o.o. usmjerili upravo prema toj strani. Da bi se približilo poduzetnicima, od početka 2021. godine na mjesečnoj bazi se izrađuje newsletter koji se šalje poduzetnicima sa područja Grada u svrhu većeg informiranja gospodarstvenika te njihove aktivnosti za prijavu na Javnim natječajima.

Gospodarstvo grada Lepoglave razvijeno je uz glavne prometnice i u samom mjestu Lepoglava, dok je zapadni pogranični prostor gospodarski slabo razvijen i nedovoljno povezan sa Lepoglavom.

Demografska kretanja su u trendu smanjenja broja stanovnika, posebno u pograničnom području, a značajna je migracija stanovnika iz pograničnog područja prema centru.

Prema Odluci o formiranju poduzetničkih zona na području Grada Lepoglave, Grad ima formiranu jednu Poduzetničku zonu – Lepoglava. Površina Poduzetničke zone, uključujući prometnice i javne površine iznosi 48,31 ha, od čega je 18 ha površine proizvodne namjene. Trenutno je u proizvodnoj funkciji 111.300 m² površine zone, odnosno izgrađeni su objekti na 10 parcela.

U 2022. godini TKIC d.o.o. se planira pozicionirati kao potporna institucija za MSP i poljoprivrednike sa područja grada Lepoglave te u svrhu toga planira sljedeće aktivnosti na području gospodarstva i poljoprivrede:

Javni pozivi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta namijenjeni poduzetnicima i obrtnicima

TKIC d.o.o. će pomoći u pripremi potrebne dokumentacije za prijavu na Programe Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta kojim se potiče razvoj poduzetništva i obrta. Pomoći će se svim zainteresiranim gospodarstvenicima na području grada Lepoglave i to u slijedećim Programima koji su u planu za 2021. godinu:

- Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja - faza II
- Inovacije u S3 područjima
- Certifikacijom proizvoda do tržišta
- Usluge za MSP-ove putem poduzetničkih potpornih institucija
- Inovacije novoosnovanih MSP-ova - II faza
- Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)
- Promocija poduzetništva
- Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)

- Program ruralnog razvoja
- Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije
- WWW vaučeri ZA MSP-ove
- Izgradnja i opremanje proizvodnih kapaciteta MSP
- Pružanje visokokvalitetnih usluga za MSP putem poduzetničkih potpornih institucija (PPI)
- Internacionalizacija poslovanja MSP-ova
- Internacionalizacija poslovanja MSP-ova putem organizacija za poslovnu podršku
- Razvoj infrastrukture poduzetničkih zona

Pružanje savjetodavne usluge poduzetnicima u svrhu prijave projekata na nacionalne i EU fondove

Tijekom 2022. godine će se pružati savjetodavne usluge poduzetnicima, OPG-ima te ostalim zainteresiranima kako bi ih usmjerili gdje mogu i na koji način realizirati svoje projekte. U slučaju povećanog interesa održat će se radionice na teme koje će odabrati poduzetnici.

Nakon radionica predložiti će se Gradu Lepoglavi prilagodba natječaja potrebama poduzetnika kako bi sva javna sredstva bila što bolje usmjerena ka samom poduzetniku te utrošena na najbolji mogući način.

Nadalje, planira se personalizirati pristup prema skupinama, npr. poduzetništvo mladih, žena poduzetnica, dati jasne i konkretne savjete glede svih poticajnih mjera za tu skupinu. Na brojnim radionicama želi se približiti način dobivanja javnih sredstava, posebice poticaji za samozapošljavanje, proces otvaranja poduzeća ili teme vezane uz trenutno poslovanje (stariji poduzetnici imaju problema sa tehnologijom, pitanjima iz radnih odnosa, zakonske promjene...).

Poduzetnicima će biti pružene informacije o potencijalnim izvorima financiranja za male i srednje poduzetnike i poljoprivredu te predloženo na koji natječaj se mogu prijaviti. Zbog

činjenice da će tijekom 2022. godine biti otvoreni mnogi natječaji vezani za Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj, ruralni razvoj će biti u fokusu TKIC-a d.o.o.

Natječaji u najavi za 2020. za MSP i poljoprivredu su slijedeći:

- Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja - faza II
- Inovacije u S3 područjima
- Energetska obnova obiteljskih kuća
- Povećanje energetske učinkovitosti i korištenja OIE u proizvodnim industrijama
- Povećanje energetske učinkovitosti i korištenja OIE u uslužnom sektoru
- Povećanje energetske učinkovitosti i korištenja OIE javnih zgrada
- Razvoj poljoprivrednih gospodarstava i poslovanja (Mjera 6.3.1)
- Razvoj poljoprivrednih gospodarstava i poslovanja (Mjera 6.2.1 i 6.4.1)
- Uspostavljanje proizvođačkih grupa i organizacija (Mjera 9.1.1)
- Obnova poljoprivrednog zemljišta i proizvodnog potencijala (Mjera 5.2.1)
- Natječaj za provedbu podmjere 8.6 – potpora za ulaganja u šumarske tehnologije te u preradu, mobilizaciju i marketing šumskih proizvoda

Edukacije poduzetnika, obrtnika i OPG-ova

Edukativne aktivnosti i radionice koje će informirati poduzetnike (sukladno epidemiji COVID 19), obrtnike i OPG-ove o mogućnostima prijave na EU i nacionalne programe sufinanciranja održati će se kroz godinu u ovisnosti o dinamici otvaranja natječaja i zainteresiranosti potencijalnih prijavitelja za pojedine natječaje. TKIC d.o.o. će biti na raspolaganju za sve upite i pomoć kod prijave na projektne natječaje zainteresiranim gospodarstvenicima s područja grada Lepoglave, a i šire.

Privlačenje investitora i investicija

Zadatak TKIC-a d.o.o. je davanje savjeta i pomoći u fazama planiranja pa sve do upravnih procesa te na zahtjev investitora uspostavljanje kontakta s poslovnim subjektima, povezivanje sa nadležnim komorama, nadležnim institucijama, renomiranim projektantima, s financijskim institucijama kao i investicijskim te razvojnim bankama kao što su HBOR i HAMAG-BICRO. Također, zadatak je i povezati investitore s ministarstvima, sa županijama te s lokalnim mrežama na području Grada Lepoglave.

TKIC će u svrhu privlačenja investitora i investicija izraditi projektne prijedloge za natječaje poput „Internacionalizacija poslovanja MSP“, „Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja - faza II“ i slično. Tim se projektima sufinancira nastup na međunarodnim sajmovima, izrada materijala, sudjelovanje na b2b razgovorima, istraživanje i razvoj i slične aktivnosti koje će doprinijeti privlačenju investitora i investicija na područje grada Lepoglave.

PROJEKT PROMOCIJA KULTURNE I PRIRODNE BAŠTINE

TKIC d.o.o. će u 2022. godini, u svrhu provedbe projekta Promocije kulturne i prirodne baštine, provesti sljedeće aktivnosti:

Siječanj, veljača, ožujak, travanj:

- U suradnji s Turističkom zajednicom Grada Lepoglave, čipkarskim udrugama, Zadrugom lepoglavske čipke i Udrugom Ekomuzej definirati aktivnosti oko nastupanja na međunarodnim festivalima čipke te programima međunarodne kulturne suradnje i promocije kulturne baštine
- U suradnji s Udrugom Ekomuzej i Turističkom zajednicom izradit će se plan i program događanja na Međunarodnom čipkarskom festivalu, ugovarati sponzorstva, uređivati web stranica

- Sudjelovati će se u pripremi natječajne dokumentacije za natječaje Ministarstva kulture, Ministarstva turizma, Turističke zajednice grada Zagreba te HTZ-a za sufinanciranje kulturnih sadržaja na Međunarodnom čipkarskom festivalu
- Pripremiti projektni prijedlog za Erasmus (na temu kulture/kulturne baštine)
- Sudjelovati u pripremi programa Međunarodne kulturne suradnje za Grad Lepoglavu i Ekomuzej Lepoglava sufinanciranih od strane Ministarstva kulture, sa svrhom međunarodne promocije kulturne baštine. TKIC d.o.o. će sudjelovati u provedbi istih.

Tijekom cijele 2022.:

- Od siječnja do prosinca kontinuirano se radi na promociji Međunarodnog čipkarskog festivala te kompletne prirodne i kulturne baštine Lepoglave kroz prezentacije u školama, ustanovama, na sajmovima i drugim događanjima, kroz izdavanje letaka, vlastite web stranice, pripremanja vijesti i informacija za druge medije i portale i ostale aktivnosti. Također, posjetiteljima i turistima TKIC d.o.o. pruža i informacije o svim kulturnim i prirodnim znamenitostima kroz info točku suvenirnice.
- U rujnu će se održati Međunarodni festival čipke u Lepoglavi na kojem je TKIC d.o.o. glavni izvršni organizator. Tu je domaćin brojnim izložbama, te u realizaciju programa ulaže kompletnu tehničku infrastrukturu i ljudske resurse. TKIC d.o.o. je nositelj većeg dijela organizacije i realizacije zabavnih i kulturnih događanja te animacijskih programa za učesnike i goste Festivala.
- Početkom godine pripremiti će se plan aktivnosti i sudjelovati u pripremi partnerstva sa potencijalnom zemljom partnerom odraditi koordinacijske sastanke sa veleposlanstvom i partnerskim organizacijama iz te države.
- Od kraja siječnja započinje planiranje i provedba lepoglavskih dana kojima je krajnji cilj očuvanje tradicijske kulture i baštine ovoga kraja, te poticanja svijesti o njenom očuvanju. Svrha Lepoglavskih dana također je pokazati i promovirati

kulturnu i prirodnu baštinu u službi turističke ponude. Zajedno s partnerima - Ekomuzejem Lepoglava i Turističkom zajednicom grada Lepoglave radit će na realizaciji projekata: Sajam enogastronomije, Susreti vinara, Sajam minerala, Likovna kolonija, tradicijske sportske igre, izložba malih životinja, radionice i programi za djecu. TKIC d.o.o. će u tom dijelu aktivnosti promovirati i predstavljati kulturnu i prirodnu baštinu lepoglavskog kraja.

- Tijekom siječnja, veljače i ožujka bit će izrađen i prezentiran plan i program događanja, ugovarat će se sponzorstva, partnerstva, sklapati ugovori o suradnji, aplicirat će se na natječaje ministarstva poljoprivrede i drugih te HTZ-a, pripremat će se i objavljevati javni pozivi izlagačima i ugostiteljima.
- Tijekom ožujka, travnja, svibnja i lipnja ažurirat će se web stranice Lepoglavskih dana novim sadržajima, izrađivat će se promotivni materijali, radit će se ciljano oglašavanja putem medija, društvenih mreža, gostovanja i prezentacija te PR aktivnosti i svi ostali poslovi oko organizacije Lepoglavskih dana.
- U mjesecu srpnju, održat će se manifestacija Lepoglavski dani u gradskom parku uz Dom kulture.

Uloga TKIC-a d.o.o. između ostaloga jest pružanje infrastrukturne podrške projektima razvoja turizma. Kroz partnerstvo s ostalim dionicima razvoja turizma, Centar je etablirana ishodišna točka kreiranja turističke ponude. Nadalje, činjenica je da grad Lepoglava prva veća ulazna destinacija sjeverozapadnog dijela RH (granica sa Slovenijom) i kao takva predstavlja stratešku točku razvoja turizma Varaždinske županije i RH. Tim slijedom, predviđa se da će u budućnosti Centar postati i sjedište turističke ponude zapadnog dijela Varaždinske županije. Ponuda Centra će osim lepoglavске regije obuhvaćati i turističku ponudu susjednih gradova i općina te RH.

Sve aktivnosti vezane za razvoj turizma TKIC će provoditi kroz formiranje partnerstava. Bilo da je TKIC vodeći partner ili samo partner, njegove aktivnosti bit će usmjerene na infrastrukturnu podršku kod provedbe projekta s jedne strane, te vođenje određenih projekata s druge strane. Cilj TKIC-a d.o.o. u 2022. godini je nastaviti i učvrstiti stvaranje infrastrukturne pretpostavke za razvoj turistički orijentiranih aktivnosti uz pomoć kojih će se u narednim godinama stvoriti kvalitetna i raznolika turistička ponuda te razvijati dalje vlastite projekte (Manifestacija „Lepoglavski dani“, razvoj ponude autohtonih suvenira u suradnji s domaćim proizvođačima i druge aktivnosti značajne za razvoj turizma).

Priprema se projektni prijedlog razvoja Gaveznice kao Interpretacijske točke geološke baštine u suradnji sa Varaždinskom županijom. Opći cilj projekta je unaprjeđenje sustava posjećivanja i edukacije u Geološkom spomeniku prirode Gaveznica u svrhu održivog korištenja prirodne baštine, a specifični ciljevi su razvoj turističke ponude i raznolikosti sadržaja Varaždinske županije razvojem ponude/infrastrukture i programa za posjetitelje.

Projektom doprinosimo razvoju kontinentalnog i cjelogodišnjeg turizma, tj. održivog turizma – turizma doživljaja baziranog na prirodnoj baštini Varaždinske županije. Razvija se i postavlja samostalna interpretacijska točka na lokaciji koja se interpretira, ali i koja obuhvaća bogatu geološku baštinu Varaždinske županije (vulkani, minerali, nalazi fosila, rudnici ugljena i olova, kamenolomi).

Projektom bi se stvorila referentna točka za interpretaciju geološke baštine Varaždinske županije. Trenutno županija nema centar tj. mjesto u kojem bi se mogao dobiti uvid u cjelokupnu geološku baštinu i zanimljivosti, te koji može omogućiti izvođenje praktične i terenske nastave i znanstveno istraživačkih radova djelatnicima iz područja geologije, a ujedno koji će biti mjesto turističke ponude (osobito za školske programe)

TKIC je već krenuo u realizaciju ovoga projekta uređenjem i otvaranjem izložbeno-interpretacijskog prostora u suradnji sa udrugom „Lepoglavski ahat“. Posjetiteljima je omogućen uvid u minerale i geološku baštinu sjeverozapadne ali o ostatka Hrvatske. Dodatno, Varaždinska županija je kupila zemljište za izgradnju Centra i u tijeku je izrada idejnog rješenja.

Dodatno financiranje sadržaja i projekta je planirano i iz dostupnih natječaja i EU fondova.

TKIC objedinjuje turističku ponudu grada Lepoglave te posjetiteljima nudi i predlaže posjet ostalim znamenitostima Grada (paketi ponuda u koje su uključeni svi subjekti turističke ponude Grada, radionice starih obrta, animacijski programi...).

Sukladno broju posjetitelja na Gaveznici te ostalim znamenitostima Lepoglave (Crkva i lepoglavska čipka) i broju grupa i pojedinačnim posjetiteljima koje koriste ugostiteljske usluge u Lepoglavi, na godišnjoj razini očekuje se oko 10 tisuća posjetitelja (broj uvelike umanjen zbog epidemije COVID 19), te će TKIC u okviru ponude suvenirnice i galerije čipke posjetiteljima i turistima nuditi suvenire domaćih proizvođača i s njima u suradnji raditi na osmišljavanju novih, autohtonih suvenirna.

U 2022. godini, u suradnji s Turističkom zajednicom Lepoglava i Ekomuzejom Lepoglava, planira se daljnji razvoj prezentacijske galerije lepoglavske čipke u prostoru čitaonice i dopuna sadržaja. Radi se o modernoj i inovativnoj koncepciji galerije u kojoj bi se prezentirala lepoglavska čipka, baština sa UNESCO-ve liste, na novi i drugačiji način. Na taj način bi se unaprijedila ponuda kulturno-turističkih sadržaja u Lepoglavi.

TKIC d.o.o. će u 2021. godini, u svrhu provedbe projekta Razvoj turizma, provesti sljedeće aktivnosti:

- provoditi projekt Centra za posjetitelje Centar pavlina.
- provesti manifestaciju Noć muzeja 2022.
- u suradnji sa Turističkom zajednicom grada Lepoglava pripremiti barem dva projektna prijedloga za natječaje HTZ-a.
- pripremiti projektne prijedloge za natječaje Ministarstva turizma (za Grad, TZ i TKIC).
- u partnerstvu sa Turističkom zajednicom i Ekomuzejom Lepoglava implementirati i dalje razvijati projekt „Nova vizija lepoglavske čipke kao UNESCO-ve baštine“, moderan interpretacijski prostor za čipku.
- nuditi savjetodavne usluge OPG-ima za pripremu projekata za razvoj turističke ponude, na natječaj za Ruralni razvoj (Mjera 6.2.1, 6.3.1. i 6.4.1), te voditi brigu o usklađenosti projekata sa lokalnom razvojnom strategijom.
- u partnerstvu sa Javnom ustavnom pripremiti projektne prijedloge za razvoj destinacije „Gaveznica“.
- priprema projektnog prijedloga razvoja Gaveznice kao Interpretacijske točke geološke baštine Varaždinske županije.
- objediniti turističku ponudu, osmisliti turističke pakete za posjetitelje.
- organizirati i provesti manifestaciju Advent u Lepoglavi

PROJEKT PODIZANJA TURISTIČKE KONKURENTNOSTI KROZ RAZVOJ NOVE TURISTIČKE PONUDE

Pošto je podizanje turističke konkurentnosti te privlačenje turista putem kreiranja novih sadržaja za turiste jedan od ciljeva razvoja grada Lepoglave. U 2022. godini TKIC d.o.o. bit će organizator manifestacije „Lepoglavski dani“ koja objedinjava cjelokupnu ponudu grada Lepoglave koju ona može pružiti turistima i gostima (prezentacija OPG-a, vina i hrane našeg kraja, glazbenih sastava, KUD-ova, domaće radinosti, čipke i čipkarstva, kulturnih objekata, prirodnih znamenitosti i drugog). Sukladno tome, TKIC će u okviru „Lepoglavskih dana“ realizirati Sajam enogastronomije i turizma, Sajma minerala i Susret vina z bregov u suradnji s Turističkom zajednicom grada Lepoglave i Ekomuzejem Lepoglava, a pod pokroviteljstvom Grada Lepoglave. „Lepoglavski dani“ održat će se početkom srpnja.

Tijekom rujna TKIC je glavni izvršni organizator 26. međunarodnog festivala čipke, jedne od najznačajnijih regionalnih manifestacija. U okviru festivala, TKIC d.o.o. će organizirati sajam Tradicijskih rukotvorina i starih zanata, na kojem se predstavlja cjelokupna ponuda Lepoglave.

Tijekom siječnja, veljače i ožujka bit će izrađen i prezentiran plan i program događanja, ugovarat će se sponzorstva, partnerstva, sklapati ugovori o suradnji, aplicirat će se na natječaje ministarstva poljoprivrede, HTZ-a i drugih, pripremat će se i objavljavati javni pozivi izlagačima i ugostiteljima.

Tijekom ožujka, travnja, svibnja i lipnja ažurirati će se web stranice "Lepoglavskih dana", izrađivat će se promotivni materijali, raditi će se ciljano oglašavanje putem medija, društvenih mreža, gostovanja i prezentacija te PR aktivnosti i svi ostali poslovi oko organizacije "Lepoglavskih dana".

U mjesecu srpnju, održati će se manifestacija "Lepoglavski dani" u gradskom parku uz zgradu Doma kulture. Tijekom ožujka, travnja, svibnja i lipnja ažurirat će se web stranice "Lepoglavskih dana" novim sadržajima, izrađivat će se promotivni materijali, raditi će se

ciljano oglašavanje putem medija, društvenih mreža, gostovanja i prezentacija te PR aktivnosti i svi ostali poslovi oko organizacije "Lepoglavskih dana".

U mjesecu srpnju, održati će se manifestacija "Lepoglavski dani" u gradskom parku uz zgradu Doma kulture.

Također u kolovozu, TKIC d.o.o. u suradnji sa Udrugom za sport i rekreaciju Sport za sve Višnjica organizira i Dane sporta, zabave i kulture, manifestaciju na kojoj se kroz tri dana trajanja izvodi kulturni i zabavni program te sportska natjecanja za djecu i odrasle. Ove godine će se organizirati i Hrvatski festival sportske rekreacije na selu.

U mjesecu rujnu, održati će se manifestacija "26. međunarodni festival čipke Lepoglava 2021" na više lokacija u gradu te samom Domu kulture.

Mjesec prosinac rezerviran je za novu manifestaciju Advent u Lepoglavi koja se prošle godine pokazala kao jedna od zanimljivijih manifestacija na području grada. TKIC d.o.o. je nositelj iste te vlastitim angažmanom realizira postavu rekvizita, rasvjete i naravno klizališta.

Tijekom cijele godine TKIC d.o.o. će za ukupnu turističku ponudu grada Lepoglave, u suradnji s partnerima oblikovati turističke pakete i programe za posjetitelje i turiste, kao i nove turističke atrakcije te realizirati ostale poslove vezane za razvoj turističke ponude i programa.

Centar pavlina

Lepoglavu i njene kulturne i prirodne atrakcije i znamenitosti te manifestacije godišnje posjeti oko 20.000 ljudi. S obzirom da su grupe posjetitelja obično usmjerene na jednu od atrakcija, te posjete su nekoordinirane i posjetitelji nemaju uvid u kompletnu ponudu, a turistički potencijal destinacije je u velikoj mjeri neiskorišten. Trenutno grad Lepoglava nema centar koji bi poslužio kao ishodišni centar za grupe posjetitelja te na kojem bi posjetitelji mogli dobiti kvalitetan uvid u cjelokupnu prirodnu i kulturnu baštinu i zanimljivosti.

U centru će kroz vremensku crtu biti prikazan život zagorskog kmeta, velikaša i pavlina od 12 st. (prvi spomen naselja Kamenica) do danas, uvažavajući sve važne događaje koji su se zbili u tom razdoblju. Na taj način objediniti će se svi turistički proizvodi i kulturno-turistička

ponuda Lepoglave koji su povezani ili proizašli iz djelovanja pavlina u Lepoglavi (lepoglavska čipka koja se nalazi na UNESCO listi, vulkan Gaveznicica, poludrugi kamen ahata, Belostenec i Gazophilacium, kaznionica, Rangerove freske i pavlinska umjetnost, pavlinska znanost, prva gimnazija i sveučilište u Hrvatskoj, samostan i crkva BDM, te park prirode „Zagorski brezi“). Grad Lepoglava ovim projektom Centra za posjetitelje „Centar pavlina“ stvara preduvjete i potpunu infrastrukturu za promociju postojećih turističkih proizvoda i atrakcija u široj lepoglavskoj regiji kao i poticanje rasta turističke potrošnje jer će kroz centar turisti biti upoznati s cjelokupnom turističkom ponudom (eno-gastronomska, kultura, prirodna baština, vjerski turizam, zanimljivosti i manifestacije), a koju nakon posjete mogu doživjeti i konzumirati.

Centar pavlina bit će ishodišna točka svim turistima koji posjete grad Lepoglavu. Centar će upravljati posjetiteljima na način da nakon što prođu prezentiranje destinacije, s kupljenom ulaznicom u centru, mogu obići i znamenitosti, atrakcije i turističke proizvode u ponudi za koje su više zainteresirani. (npr. pavlinski samostan i baština, crkva, galerije čipke, vulkan Gaveznicica, izložba minerala, park prirode „Zagorski brezi“, kaznionica i baština). Dodatnu težinu projektu i važnost daje i činjenica da je Lepoglava ušla u ICCN mrežu UNESCO gradova. Ovaj projekt predstavlja značajan potencijal za razvoj kontinentalnog turizma sjeverozapadne Hrvatske, a kroz njega će se oživjeti kulturno-turistička ponuda destinacije, omogućiti razvoj neiskorištenih potencijala, omogućiti samozapošljavanje stanovništva, omogućiti razvoj ruralnih područja, te oživiti tradicionalne obrte i stara zanimanja.

Centar će omogućiti da se na novi i inovativan način da uvid u bogatu prirodnu i kulturno-turističku ponudu destinacije. U centru će se primijeniti najnovije multimedijalne tehnologije i rješenja u svrhu inovativne interpretacije cjelokupne turističke ponude, kulturne i prirodne baštine destinacije. Također, na ovaj način izvršiti će se promocija turističkih atrakcija SZ Hrvatske, a osobito Lepoglave kao destinacije te na taj način ojačati konkurentnost ovog dijela RH.

Opći cilj: Osmišljavanje i izgradnja potporne infrastrukture za jačanje konkurentnosti i razvoj cjelokupne kulturno-turističke ponude te poticanje rasta turističke potrošnje.

Specifični ciljevi: Promocija kulturno-turističkih atrakcija destinacije, stvoriti centar koji će na novi i inovativan način omogućiti i učiniti dostupnom bogatu prirodnu i kulturno baštinu, očuvanje i razvoj tradicijskog ruktvorstva te poticanje samozapošljavanja kod lokalnog stanovništva kroz obogaćivanje turističke ponude te tradicionalna zanimanja i zanate.

Aktivnosti na projektu Centra za posjetitelje „Centar pavlina“

Faza 1:

- 1) dovršetak izrade muzeološke koncepcije i idejnog projekta te izvedbenog projekta likovnog postava i opremanja interijera Centra za posjetitelje 'Centar pavlina' u Lepoglavi, što uključuje:
 - a) Izrada muzeološkog koncepta Centra za posjetitelje 'Centar pavlina'
 - b) Izrada idejnog projekta likovnog postava
 - c) Izrada idejnog projekta produkt dizajna
 - d) Izrada idejnog projekta multimedije i IT-a
 - e) Izrada idejnog projekta rasvjete
 - f) Izrada idejnog projekta grafike
 - g) Izrada vizualnog identiteta Centra pavlina
 - h) Izrada izvedbenog projekta likovnog postava
 - i) Izrada izvedbenog projekta produkt dizajna
 - j) Izrada izvedbenog projekta multimedije i IT-a
 - k) Izrada izvedbenog projekta rasvjete
 - l) Izrada preliminarnih troškovnika

- 2) Ishođenje građevinske dozvole za izgradnju Centra za posjetitelje

- 3) Izrada projektne aplikacije za izgradnju i opremanje centra na natječaj „KULTURNA BAŠTINA I TURIZAM“ i/ili natječaj „REVITALIZACIJA KULTURNE BAŠTINE“, kojima je svrha pružanje potpora Integriranim razvojnim programima temeljenima na obnovi kulturne baštine (sadržajno i/ili tematski povezana ulaganja), koji osiguravaju unaprjeđenje upravljanja kulturnom baštinom s ciljem doprinosa održivom razvoju na lokalnoj i regionalnoj razini. Natječaji su u najavi za 2020.

Faza 2: Implementacija projekta

Priprema i provedba javne nabave, izgradnja Centra za posjetitelje, opremanje Centra za posjetitelje, prijemnog prostora, multifunkcionalne dvorane, prijemnog prostora za posjetitelje, multimedijalnih sadržaja centra u kojem će se dobiti prikaz života te kako su pavlini utjecali na razvoj kraja s integriranim turističkim atrakcijama (prikaz vulkana Gaveznic, multimedijalna zbirka Rangerovih djela, multimedijalni prikaz parka prirode, čipkarstva i rukotvorina), izložbenih prostora, opremanje uredskih prostorija, opremanje IT sustava, izrada vizualnog identiteta Lepoglave, edukacija zaposlenika Centra za posjetitelje, monografija grada Lepoglave, promocija projekta i projektnih rezultata.

Očekivani rezultati :

Faza 1: izrađen izvedbeni projekt likovnog postava i opremanja te muzeološka koncepcija i idejni projekt likovnog postava i opremanja interijera Centra za posjetitelje 'Centar pavlina' u Lepoglavi. Izrađena aplikacija i osigurana sredstva za izgradnju CZP-a. Ispođena građevinska dozvola.

Faza 2: izgrađena i opremljena zgrada Centra za posjetitelje, stvorena potporna infrastruktura za razvoj kulturno-turističke ponude, stvorena nova kulturno-turistička destinacija od regionalnog značaja, povećani broj turista, povećani rast turističke potrošnje i prihodi od turizma, opremljeni Centar za posjetitelje, opremljene multifunkcionalne dvorane, opremljeni prijemni prostor za posjetitelje, izrađeni multimedijalni sadržaji centra u kojem će se dobiti

prikaz života te kako su pavlini utjecali na razvoj kraja s integriranim turističkim atrakcijama (prikaz vulkana Gaveznic, multimedijalna zbirka Rangerovih djela, multimedijalni prikaz parka prirode, čipkarstva i rukotvorina), uređeni i opremljeni izložbeni prostori, opremljene uredske prostorije, opremljen IT sustav centra, izrađen vizualni identitet Lepoglave i destinacije, educirani zaposlenici Centra za posjetitelje, izdana monografija grada Lepoglave, izvršena promocija projekta i projektnih rezultata.

Neizravni rezultati:

- povećano samozapošljavanje lokalnog stanovništva,

Projekt će doprijeti ostvarivanju ciljeva navedenih u Strategiji razvoja Ministarstva turizma, LAG-a Sjeverozapad, Provedbenog programa Grada Lepoglave, Ministarstva kulture te strategiji Europa 2020 – Strategija za pametan, održiv i uključiv rast.

Procijenjena vrijednost projekta u 2020.: 35.000.000,00 kn (Grad Lepoglava, sredstva Ministarstva kulture, EU sredstva). Ne uključuje sredstva za izgradnju (očekuje se realizacija u 2022.)

Do sada je pripremljeno:

- Riješeni imovinsko-pravni odnosi nad objektom i zemljištem
- Izrađena pozadina projekta
- Izrađen elaborat o stanju objekta
- Dobivena potpora Varaždinske županije za projekt kao i TZ Varaždinske županije i TZ grada Lepoglave
- Ishođeno pozitivno mišljenje konzervatorskog odjela Ministarstva kulture
- Izrađeno idejno-arhitektonsko urbanističko rješenje za zgradu budućeg Centra za posjetitelje
- Pokrenuta izrada i otkup eksponata za upotpunjavanje sadržaja centra
- Ishođeni posebni uvjeti za glavni projekt
- Izrađena kompletna projektna dokumentacija za ishođenje građevinske dozvole i pokrenut postupak

- Izrađena muzeološka podloga i projekt postava i opremanja Centra

Projektno-razvojni ured će u 2022. godini izvršiti, za provedbu projekta razvoja Centra za posjetitelje „Centar pavlina“ Lepoglava, slijedeće aktivnosti:

- Izrada projektnih aplikacija i potrebne dokumentacije za natječaje Ministarstva turizma, Ministarstva kulture, Ministarstva regionalnog razvoja, EU fondova i ostalih institucija prema potrebi u svrhu financiranja projekta
- Provoditi projekt u suradnji s gradom Lepoglavom - „Centar za posjetitelje – Centar pavlina Lepoglava“
- Zastupati interese Grada prema partnerima, resornim ministarstvima, Europskoj Uniji i drugim subjektima
- Obavljati poslove pripreme dokumenata (programa i projekata) za korištenje sredstava resornih ministarstava i fondova EU u skladu s projektnim ciljevima
- Izvještavati resorna Ministarstva i nadležne institucije o provedbi projekta
- Izraditi zahtjeve za isplatu i završne izvještaje prema nadležnim subjektima
- Izvještavati Grad Lepoglavu o provedbi projekata
- U svrhu izrade projektne dokumentacije održati će se sastanci s arhitektima i drugim stručnjacima iz područja muzeologije
- Koordinirati i sudjelovati na sastancima i partnerskim odborima stručnog savjeta Ekomuzeja Lepoglave, arhitekata i muzeologa oko izrade muzeološke podloge za sadržajni dio Centra
- Zajedno s gradom Lepoglavom pratiti tijek izrade tehničke dokumentacije za Centar Pavlina.

UGOSTITELJSKI OBJEKTI – CAFFE BAR „LUNA“ I CAFFE BAR I NOĆNI BAR „TAWAN“

Opravdanost ugostiteljske djelatnosti dokazala se tijekom prošlog razdoblja te se navedena aktivnost u cijelosti samofinancira, a dodatna je prednost da su na poslovima ugostiteljstva zaposlene tri osobe s gradskog područja.

Tijekom 2022. godine Caffe bar „Luna“ nastavlja s radom te će i dalje biti, kao renomirani ugostiteljski objekt u gradu, podrška svih događanja u TKIC-u i oko TKIC-a, pa i šire.

Planirane su investicije prema potrebi održavanja i zamjene dotrajale opreme i inventara.

Caffe bar i noćni bar „TAWAN“

Caffe bar i Noćni bar „Tawan“ djeluje u sklopu višenamjenske dvorane uređene u projektu „The Tourist and Cultural Information Centre“. U funkciju je stavljen početkom 2011. godine s razlogom za pružanje ugostiteljskih usluga tijekom održavanja događanja u dvorani (koncerti, kazališne predstave, izložbe, i slično). U ugostiteljskoj jedinici nema zaposlenih konobara, nego se „posuđuju“ djelatnici iz Caffe bara Luna, a pripomažu im konobari-studenti koji poslove obavljaju putem student servisa. Tawan na svojoj lokaciji, u višenamjenskoj dvorani, radi prema potrebi, sukladno događajima u samoj dvorani i TKIC-u, pa je kao takav u potpunosti isplativ. U 2022. godini Caffe bar i Noćni bar „Tawan“ radit će najmanje kod oko desetak događaja, s time da će biti i nositelj ugostiteljstva na dislokacijama na manifestacijama i događanjima na području grada. Tako će „Tawan“ raditi za vrijeme Malonogometnog zimskog turnira u školskoj sportskoj dvorani. Početkom srpnja 20221. godine biti će glavni nositelj usluživanja pića na otvorenom tijekom održavanja manifestacije „Lepoglavski dani 2022.“. Nadalje, u prosincu Tawan je nositelj pružanja usluga na klizalštu vezano uz najam i izdavanje klizaljki. Ugostiteljska djelatnost Tawana aktivirat će se i na drugim događajima u gradu, ukoliko se ukaže rentabilnost takve usluge na pojedinom događaju. Caffe bar i Noćni bar „Tawan“ te Caffe bar „Luna“ opravdavaju svoju postojanost,

pa je jedinica ugostiteljstva TKIC-a proračunski potpuno samostalna, a svojim doprinosom donosi značajne prihode koji se ulažu u druge projekte, čime se ti prihodi oplemenjuju.

SUVENIRNICA

Suvenirnica „Kućica“ je otvorena 2013.g. pored lepoglavske crkve, te je u 2019.g. preseljena u bivši prostor Turističke zajednice u holu TKIC-a. Isti prostor dijeli sa udrugom Lepoglavski ahat koja je u taj prostor smjestila izložbu minerala. Suvenirnica radi svaki dan za vrijeme radnog vremena TKIC-a, a vikendima radi prema potrebi.

Turistima i posjetiteljima su u Suvenirnici ponuđeni suveniri lokalnih obrtnika i poslovnih subjekata, te će se u suradnji s njima raditi na osmišljavanju novih, autohtonih suvenira.

Preseljenje iste se pokazalo kao dobro rješenje, jer je djelatnicama TKIC-a, a time i posjetiteljima i turistima lakše predstaviti raznolikost kulturnog i prirodnog bogatstva lepoglavskog kraja, koja sa ponudom lepoglavske čipke koju nudi Zadruga lepoglavske čipke preko puta, čini cjelinu.

Namjeravamo i ove godine ponudu Suvenirnice predstaviti za vrijeme manifestacija Lepoglavski dani i Međunarodni čipkarski festival, ali i prema potrebi ići na teren ukoliko se ukaže rentabilnost takve opcije.

RAZVOJ GLAZBENE SCENE

Kako bi grad Lepoglava i dalje postojao kao kolijevka glazbenika s ciljem razvoja i unaprjeđenja glazbene kulture na svom području, TKIC d.o.o. u 2022. godini planira nastaviti s programima započetim prijašnjih godina. Tako će se nastojati što više iskoristiti brojne mogućnosti koje omogućuje kvalitetna tehnička i ambijentalna infrastruktura Doma kulture. U prvom dijelu tu su aktivnosti poput vježbaonica za glazbene sastave, koncerata alternativnih bendova, glazbene slušaonice, video projekcije, glazbene edukacije, disco večeri, itd., koje su pokazale odlične rezultate te obogatile funkciju i sadržaje Doma kulture, s posebnim naglaskom na mlade.

Drugi dio čini glazbena i ostala multimedijalna oprema koju TKIC d.o.o. posjeduje, a koja je u funkciji općeg interesa grada i kojom se tijekom 2022. godine planira tehnički realizirati/obogatiti događanja na području grada Lepoglave.

Tu je i, kao treći dio, opremljen tonski studio kojemu je prvenstveno svrha glazbenicima omogućiti više kanalno (profesionalno) snimanje nosača zvuka (CD-a). Međutim, osim navedene funkcije isti nudi i mogućnosti pripreme te editiranja multimedijalnog materijala najviše moguće kvalitete za audio-video produkciju.

Društvo TKIC d.o.o. ishodilo je svu potrebnu administraciju te ima registriranog operatera udaljenog uređaja kod Hrvatske agencija za civilno zrakoplovstvo, istim time je sukladno Planu 2021. nabavljen novi dron uređaj sa kojim se služi za izradu video materijala, virtualnih šetnji te cjelokupnog rada u turističke i promocijske svrhe.

Osim navedenih aktivnosti, kroz razvoj glazbene scene u 2022. godini pratiti ćemo opće glazbene i tehničke trendove te potrebe sadašnjih, ali i budućih korisnika te se istima prilagođavati.

Tijekom 2022. nastojati ćemo kroz natječaje i fondove osigurati sredstva za dodatno opremanje centra kako bi osigurali što kvalitetniju uslugu građanima.

Ujedno se planira nastaviti održavanja vježbi zumba fitnesa i pilatesa koje se održavaju 2 puta tjedno za koje je iskazan veliki interes te vježbe plesnih skupina.

U svrhu podizanja kulturne scene, a u suradnji s KUD-om „Lepoglavski pušlek“, tijekom 2022. planira se održavanje nekoliko predstava pučkih teataru iz okolice.

Za one željne glazbene edukacije u Domu kulture, organizirati će se po potrebi i "Glazbene radionice", odnosno, sviranja gitare, klavira, bubnjeva, koje će obavljati profesori glazbe. Također, planira se edukacija zainteresiranih za tehničku podršku bendovima, za rad glazbenom i tonskom opremom te obavljanja poslova ton majstora na koncertima i u studiju. Navedene aktivnosti organizirati će se i obavljati s partnerima, Turističkom zajednicom Grada Lepoglave, KUD-om "Lepoglavski pušlek", Glazbenom udrugom grada Lepoglave, Zajednicom sportskih udruga, Udrugom branitelji Hrvatske, UŠR "Sport za sve", te ostalima.

Glazbena i ostala multimedijalna oprema

Tijekom proteklih godina dokazano je kako TKIC d.o.o. posjeduje kvalitetnu glazbenu i multimedijalnu opremu čije korištenje, ako se ona stavi u funkciju praćenja događaja od interesa za grad Lepoglavu, može uštedjeti znatna sredstva iz gradske blagajne. Oprema je, primjerice, korištena za sva potrebna događanja na Fašniku, Lepoglavskim danima, Festivalu čipke, Božićnim koncertima, Adventu u Lepoglavi, u sportskoj dvorani, prikazu živih jaslaca u prostorima samostana, te ostalim manjim događanjima.

U 2022. godini u planu je pokrivanje ozvučenja svih događanja od interesa grada Lepoglave sukladno mogućim kapacitetima opreme. Tako će se oprema koristiti za manifestacije Fašnik u Lepoglavi 2022., Lepoglavski dani 2022., Festival čipke 20212, Božićni koncert te ostale događaje prema potrebi, a od vitalnog značaja za sugrađane. Treba istaknuti da za manifestacije koje će trebati veće kapacitete ozvučenja od mogućnosti koje može isporučiti TKIC d.o.o., iste će se obavljati sa kooperantima. Uz razglas, TKIC d.o.o. posjeduje i ostalu multimedijalnu opremu koja će se koristiti prema potrebi u gore navedene svrhe, poput: svjetlosnih efekata, rasvjetnih topova, projektoru, DVD-a, itd.

Tonski studio i razvoj multimedije

Razvoj glazbene scene, uz sve prije navedeno, odlučili smo zaokružiti vlastitim tonskim studijem kako bi se još više iskoristila tehnika koju Dom kulture posjeduje. Njegova funkcija opet je prvenstveno namijenjena glazbenicima s područja grada Lepoglave, ali i onima sa regionalnog područja koji imaju potrebe za snimanjem audio materijala. Studio je opremljen i posjeduje 28 kanalnu zvučnu karticu te 16 kanalnu digitalnu zvučnu miksetu preko koje se audio materijal može snimiti potrebama glazbenika.

Njegova je namjena glazbenicima za više kanalno snimanje pjesama iz kojih se snimljeni materijal može dalje koristiti za izradu i izdavanje CD nosača zvuka, a čija se priprema i mastering može u potpunosti dovršiti u navedenom tonskom studiju.

Osim za glazbu, studio sa postojećom opremom može poslužiti za editiranje i izradu svih vrsta audio-vizualnih sadržaja za korisnike koji imaju zahtjevne potrebe vrlo visokih standarda kvalitete zvuka.

Ostalo

U suradnji s organizacijama civilnog društva s područja grada kreirat ćemo zajedničke aktivnosti kako bismo barem jednom mjesečno imali neku vrstu manifestacije koja će biti usmjerena na mlade. Suradnja se, na temelju dosadašnjih zajedničkih aktivnosti, također predviđa i sa školama sa šireg gradskog područja kao i s Dječjim vrtićima na području Lepoglave. Uvjereni smo kako će spomenuta suradnja rezultirati s više zajedničkih aktivnosti. Želja nam je da Dom kulture s vlastitom glazbenom scenom potpuno ispuni očekivanja građana Lepoglave, a da razvoj kulture i glazbene scene postane još jedan prepoznatljiv lepoglavski brand.

INFORMIRANJE I RAZVOJ DIGITALNIH MEDIJA

TKIC d.o.o. je i po definiciji, između ostaloga, informativni centar. Jedna od zadaća mu je informirati građane relevantnim informacijama. Tako će TKIC d.o.o. na svojim Internet

stranicama, društvenim mrežama te drugim dostupnim medijima redoviti informirati građane o svojim aktivnostima, razvojnim projektima Grada, informacije o dostupnima natječajima za dobivanje bespovratnih sredstava, edukacijama i seminarima i sl.

TKIC d.o.o. održava web stranicu www.tkic.hr kao news portal putem kojeg informira građanstvo o aktivnostima koje se provode u prostorijama TKIC-a, a čije je održavanje vezano uz zakup domene i smještaj na Internetu (hosting).

Tvrtka u sklopu svojeg redovitog djelovanja održava i facebook stranicu Turističke zajednice grada Lepoglave, udruge Ekomuzej Lepoglava gdje se redovito obavještavaju građani o događajima iz područja kulture i turizma.

Jedna od aktivnosti projekta „Kam se koje smeće meće“ je i izrada web stranice projekta www.smece.hr na kojoj se objavljuju informacije i aktualne vijesti iz područja gospodarenja otpadom te aktivnosti koje se provode u sklopu projekta. Stranica je izrađena, puštena u rad i u punoj je funkcionalnosti, a TKIC d.o.o. je zadužen za njezino administriranje i održavanje. Kroz isti će se projekt izrađena je i aplikacija o održivom gospodarenju otpadom relevantna za područje grada Lepoglave i općine Klenovnik koji sudjeluju u projektu. Aplikacija je puštena u rad u 2019. godini te će njome uprava TKIC d.o.o.

Pored projektnih stranica, TKIC d.o.o. održava i stranicu www.lepoglava.hr. Zbog povećanja transparentnosti rada gradske uprave i informiranja građana glavna obaveza TKIC-a d.o.o. je ažurno objavljivati gradske akte i dokumente.

U 2019. godini izrađena je i aplikacija eInfoGrad kojom se unaprijedilo i približilo posjetiteljima i građanima turistička ponuda na području Lepoglave. Aplikacija je višejezična i korisnik će sam bira koje će jezike koristiti. Funkcije koje aplikacija nudi korisnicima jesu: prepoznavanje objekata u prostoru preko kamere - mogućnost da turisti/posjetitelji/građani preko kamere vide koji objekti se nalaze u neposrednoj blizini i da klikom na objekt dobiju sve važne informacije o tom objektu. Na primjer, crkva, dom zdravlja, gradska uprava, TKIC... Sadržaj i informacije koji se prikazuju su dinamički i njih administrator može mijenjati u svakom trenutku i dodavati sve najvažnije aktualnosti i obavijesti. Aplikacija prikazuje i

trenutnu lokaciju korisnika, kao i njegovo kretanje na karti, uz prikaz objekata koje su administratori unijeli u sustav.

Također zadatak tvrtke TKIC d.o.o. je administracija SOM sustava za praćenje utroška javnih novaca prvenstveno Zajednici sportskih udruga kao i Vatrogasnoj zajednici. Naime, obaveza grada Lepoglave je potpuno transparentno prikazivanje financija što upravo ova aplikacija i radi.

RAČUNOVODSTVO

TKIC d.o.o. od 01.01.2018. ima vlastito računovodstvo u kojem radi jedna osoba. Od osnivanja TKIC-a d.o.o. pa do 2018. godine računovodstvo je bilo vanjsko što je predstavljalo veliki problem zbog rokova dostave dokumentacije, ažurnosti, izvanrednih obračuna i slično. Pokretanje vlastitog računovodstva pokazalo se kao odlična odluka jer su sada sve informacije vezano za financije dostupne odmah.

U 2022. nastavlja se sa radom pa tako i sa pružanjem računovodstvenih usluga vanjskim subjektima. Trenutno osim računovodstva TKIC-a d.o.o. radi se i računovodstvo sedam udruga sa područja Grada. Ukoliko bude iskazanog interesa sklopiti će se ugovor i sa više njih, a u planu je proširiti obim posla i usluge računovodstva prodavati i trgovačkim društvima od kojih se već nekoliko i odazvalo pozivu te prebacilo svoje poslovanje TKIC-u d.o.o.

Raditi će se na financijskim izvještajima, polugodišnjim i godišnjim, dostava istih na FINU i Poreznu upravu. Izrađivati će se financijski planovi potrebni udrugama i TKIC-u d.o.o., analize, prikupljanje informacija vezanih za financijsko poslovanje. Dostaviti će se završna izvješća za 2021. godinu kako bi udruge i TKIC d.o.o. mogli održati redovne godišnje skupštine.

Također, dostavljati će se mjesečna izvješća (JOPPD obrasci), sastavljati obračuni plaća, zaprimati i slati računi i sl., što sve spada u redovite/svakodnevne poslove računovodstva.

Tijekom godine sudjelovati će se na raznim edukacijama i seminarima kako bi što bolje

primjenjivali postojeće zakonske propise te kako bi se što bolje uveli u primjenu novih zakonskih propisa.

Prilikom održavanja svih manifestacija izrađivati će se Javni pozivi i natječaji za sve zainteresirane sudionike, biti stručna pomoć kod organizacije svih događanja kojima je TKIC d.o.o. organizator ili suorganizator. U prostoru TKIC-a d.o.o. organizirati će se razne izložbe, predavanja, seminari, koncerti, kazališne predstave te će se i u tom dijelu pružiti pomoć.

FINANCIJSKI PLAN

Vodeći se smjernicama poslovanja TKIC-a d.o.o., financijski se plan također mijenja kako bi odgovarao novoj strukturi poslovanja.

TKIC d.o.o. s toga je izradio niz programa koje će provoditi ove godine, a koji se konceptualno uklapaju u sve sfere javnog i društvenog života u kojem TKIC d.o.o. sudjeluje kao nositelj ili partner. Upravo zbog postavljanja tih projekata kao glavne okosnice Programa rada za 2022. godinu, ti programi i projekti koji iz njih proizlaze bit će financirani iz više raznih izvora ovisno o otvorenim natječajima i javnim pozivima.

PRIHODI

Rbr	Naziv	Planirana vrijednost
1.	Održavanje ostale gradske imovine	300.000,00 kn
2.	Projekt suradnje na zajedničkim projektima od regionalne i lokalne važnosti	250.000,00 kn
3.	Potpore za razvoj MSP i privlačenje investicija	320.000,00 kn
5.	Projekt Promocija kulturne baštine	125.000,00 kn
6.	Ostali programi turističke ponude	220.000,00 kn
7.	Lepoglavski dani	60.000,00 kn
8.	Međunarodni festival čipke	100.000,00 kn
10.	Dani sporta, zabave i kulture Višnjica	30.000,00 kn
11.	Caffe bar Luna i Tawan	600.000,00 kn
12.	Prihodi od strane savjetodavnih usluga	300.000,00 kn
	Sveukupno	2.305.000,00 kn

ZAKLJUČAK

U realizaciji ovog plana aktivnosti sudjelovati će, osim naših zaposlenika i druge organizacije civilnog društva s područja grada, ali i šire čime se naš rad direktno tiče i utječe na razvoj društvenog segmenta života u gradu Lepoglavi.

Provedbu ovih aktivnosti želimo odraditi u zajedništvu sa gradom Lepoglava, koji je kao naš osnivač, vodilja samog razvoja grada. Tvrtka TKIC d.o.o. je samo alat pomoću kojeg se može doći do željenog rezultata, a to je miran, staložen život pun raznovrsnih aktivnosti svih građana grada Lepoglave.

Realizacija samih turističkih i kulturnih aktivnosti i inicijativa ovise o aktivnom sudjelovanju i suradnji organizacija i pojedinaca na lokalnoj i regionalnoj razini. Kako bi ona zaživjela, svi ključni dionici ovog Programa moraju udružiti snage i kao ravnopravni partneri sudjelovati u navedenim procesima.

Ulaganja u kulturni i društveni razvoj ne smijemo gledati kroz prizmu troška nego kao ulog u vlastitu zajednicu.

Cilj je i u ovoj godini imati tvrtku koja će samostalno opstati na tržištu, koja će se pokrivati iz aktivnosti provođenja programa te biti okosnica razvoja turizma, kulture, gospodarstva, i naravno civilnog društva.

Direktor:

Damjan Županić, inf.



Kontakt:

TKIC d.o.o.

Hrvatskih pavlina 7
42250 Lepoglava
OIB: 38764691223
email: info@tkic.hr